

Veelgestelde vragen

Inhoudstafel

1) Wat kan je verwachten van je bezoek aan het Bastogne War Museum?	P.2
2) Hoelang duurt het bezoek?	P.3
3) Waar kan ik tickets kopen voor het BWM?	P.3
4) Moet ik mijn ticket opvoorhand kopen?	P.3
5) Moet ik mijn tickets printen?	P.3
6) Zijn huisdieren toegestaan?	P.3
7) Wat gebeurt er als ik te laat ben?	P.4
8) Hoe ver van tevoren moet ik aankomen?	P.4
9) Wat is de vereiste minimumleeftijd?	P.4
10) Zijn er toiletten?	P.4
11) Zijn er kluisjes?	P.4
12) Is er een plek om te eten en te drinken op de locatie?	P.5
13) Is er een museumshop ter plaatse?	P.5
14) Mag ik roken of vaperen?	P.5
15) Is er een parkeerplaats in de buurt?	P.5
16) Is het Bastogne War Museum toegankelijk met het openbaar vervoer?	P.6
17) Mag ik tijdens mijn bezoek foto's maken?	P.6
18) Is het bezoek buiten of binnen?	P.6
19) Waar bevinden die drie bezoekerervaringen zich?	P.6
20) Wat moet ik doen als ik vragen heb over toegankelijkheid of speciale accommodaties?	P.7
21) Zijn het Bastogne War Museum en de Bastogne War Rooms toegankelijk voor mensen met verminderde mobiliteit?	P.7
22) Zijn er rolstoelen beschikbaar op locatie?	P.7
23) Is de Bois Jacques toegankelijk voor mensen met verminderde mobiliteit?	P.7
24) Zijn geleidehonden toegestaan?	P.7
25) Zijn er speciale tarieven voor groepen?	P.8
26) Mag ik een bezoek aan het Bastogne War Museum cadeau geven?	P.8
27) Is het mogelijk om filmopnames of een fotoshoot te organiseren in het Bastogne War Museum?	P.8
28) Wat is jullie restitutie-/omruilbeleid?	P.8

1) Wat kan je verwachten van je bezoek aan het Bastogne War Museum?

3 unieke bezoek ervaringen

1) Bastogne War Museum

Het Bastogne War Museum bevindt zich op een steenworp van het beroemde Mardassonmonument. Het is de belangrijkste herdenkingsplaats van de Tweede Wereldoorlog in de Ardennen en in België. De Slag om de Ardennen krijgt er bijzondere aandacht

Dit unieke herinneringscentrum, gewijd aan de Tweede Wereldoorlog, vertrekt van de bijzondere geschiedenis van de Slag om de Ardennen. De bezoeker wordt ondergedompeld in het verhaal door middel van drie vertoningen die alle zintuigen aanspreken. Het parcours van het museum volgt vier personages te midden van de strijd. Langs decors, getuigenissen, multimedia-installaties en films speelt het parcours in op de intelligentie en de emoties van de bezoekers. Iedereen voelt zich persoonlijk betrokken bij deze geschiedenis.

Op het parcours bevinden zich interactieve schermen voor het jonge en schoolgaande publiek. Mits reservatie zijn begeleidende gidsen/animatoren over verschillende thema's beschikbaar. Bijzondere artefacten brengen het 'kleine' verhaal van de mens van toen in beeld, maar reflecteert zo ook de 'grote' geschiedenis.

2) Bastogne War Rooms

De Bastogne War Rooms, een iconische plek uit de Tweede Wereldoorlog, herbergen de McAuliffe-kelder waar op 22 december 1944 Brigadier-Generaal McAuliffe van de 101st Airborne Division zijn beroemde "NUTS" uitspraak als antwoord op het verzoek tot overgave van de Duitse troepen die de stad Bastenaken omsingelden.

Dit antwoord stimuleerde de moraal van de Amerikaanse verdedigers van Bastenaken en maakte de stad en haar garnizoen tot een symbool van verzet tegen de laatste grote Duitse aanval van de oorlog.

Dankzij meeslepende scenografische technieken zullen de Bastogne War Rooms bezoekers onderdompelen in een educatief parcours; een ware historische reconstructie van de cruciale momenten die zich op deze plek hebben afgespeeld, waaronder de iconische "NUTS"-scène.

De Bastogne War Rooms vormen dus een ideale aanvulling op het aanbod van het Bastogne War Museum en Bois Jacques.

3) Bois Jacques

Ontdek de overblijfselen van het slagveld van het Bois Jacques dankzij een augmented reality-app.

Ervaar tijdens deze immersieve ervaring het dagelijkse leven van de G.I.'s van de Easy Company, die beschutting zochten in foxholes (schuttersputten).

2) Hoelang duurt het bezoek?

Ons "Full experiences"-pakket bevat het bezoek aan 3 verschillende sites:

- 1) Het **Bastogne War Museum** (indoor) duurt ongeveer 2u30 (museum en Generations 45)
- 2) **Bois Jacques** (Outdoor) op het slagvelden, 4 km van het museum duurt 30 minuten.
- 3) De **Bastogne War Rooms** (indoor) in de McAuliffe Cave, op de site van de oude kazerne, een paar km van het museum (Rue de La Roche, 38D) duurt 1 uur.

3) Waar kan ik tickets kopen voor het BWM?

- Op onze website: <https://www.bastognewarmuseum.be/nl/tickets-nl/>
- Aan het onthaal in het museum. Let op: zonder online tickets is jouw toegang tot het museum niet gegarandeerd, omdat dit afhankelijk is van de capaciteit.

4) Moet ik mijn ticket opvoorhand kopen?

Online boeken is niet verplicht, maar we raden aan om je ticket te reserveren via onze online ticketshop. Zo is je toegang tot de tentoonstelling verzekerd op de datum en het uur naar uw keuze.

Niettemin is het mogelijk om ter plaatse je ticket te kopen. Je toegang is dan echter niet gegarandeerd zonder een vooraf gereserveerd ticket, vooral in het weekend, op feestdagen en op schoolvakanties.

5) Moet ik mijn tickets printen?

Dat mag, maar het hoeft niet als je ze op je telefoon hebt.

6) Zijn huisdieren toegestaan?

Huisdieren zijn niet toegestaan, assistentiehonden zijn uiteraard wel welkom.

7) Wat gebeurt er als ik te laat ben?

Als je te laat bent, zal ons team je graag verwelkomen binnen de grenzen van de capaciteit van het museum.

8) Hoe ver van tevoren moet ik aankomen?

Je kan aankomen op het gekozen tijdslot. Bijvoorbeeld, als jouw gekozen tijd van 10u00 tot 10u30 is, heb je 30 minuten om aan te komen. Vroeger komen is niet nodig.

9) Wat is de vereiste minimumleeftijd?

De ervaring is toegankelijk voor iedereen.

Kinderen onder 12 moeten door een betalende volwassene begeleid worden.

10) Zijn er toiletten?

Ja.

11) Zijn er kluisjes?

Er zijn een beperkt aantal kluisjes beschikbaar. De kluisjes werken met een muntstuk van 1€ dat u terugkrijgt na uw bezoek.

Voor grotere spullen zijn er grotere kluisjes aan de achterkant van onze welkomstbalie op aanvraag.

Grote koffers zijn beschikbaar voor schoolgroepen.

12) Is er een plek om te eten en te drinken op de locatie?

Het Bastogne War Museum beschikt over het Bistrot de la Paix die vrij toegankelijk is tijdens de openingsuren. Ze biedt een prachtig uitzicht op het Mardassonmonument. Het is de ideale plek voor een lekkere hap tijdens de pauze of een lichte lunch. Bij mooi weer kan je genieten van het ruime terras.

Ons Bistrot de la Paix biedt verschillende formules voor groepen die vooraf gereserveerd moeten worden.

13) Is er een museumshop ter plaatse?

Herinner je bezoek aan het Bastogne War Museum met souvenirs uit onze boetiek!

Het Bastogne War Museum heeft een shop met boeken en souvenirs rond de thematiek van de Tweede Wereldoorlog en de Slag om de Ardennen. U ontdekt er talrijke boeken in verschillende talen. Wetenschappelijke werken, romans, strips ...: klein en groot kan er vinden wat ze zoeken! De gelegenheid om uw kennis over deze onderwerpen bij te spijkeren! De boetiek biedt ook een ruim aanbod aan streekproducten en souvenirs en een breed gamma aan textiel, juwelen en accessoires.

Onze boetiek is vrij toegankelijk tijdens de openingsuren.

14) Mag ik roken of vaperen?

Nee, dit is niet toegestaan met uitzondering van het terras van Bistrot de la Paix.

15) Is er een parkeerplaats in de buurt?

Er zijn parkeerplaatsen voor elke bezoeker. De stadsparking voor het museum is betalend en kost €5 per dag. De eerste 20 minuten zijn gratis. Dit parking heeft plaatsen voor mensen met beperkte mobiliteit, plaatsen voor bussen en plaatsen voor motoren. De mobilhomes zijn niet toegelaten voor overnachting.

16) Is het Bastogne War Museum toegankelijk met het openbaar vervoer?

Het dichtstbijgelegen station is dat van Libramont.

Van daaruit bereikt u het Bastogne War Museum (eindhalte) met buslijn 6.

Bastogne is ook bereikbaar met de volgende lijnen: Lijn 1: Marche; Lijn 17: Houffalize; Lijn 1011: Luik; Lijn 80: Luxemburg; Lijn 89: Vielsalm; Lijn 88: Namen; Lijn 163C: Gouvy; Lijn 163D: Gouvy; Lijn 413: Neufchâteau en Lijn 857: Wiltz (halte Place Patton en Rue de Marche (dichtbij frituur Marsipulami). De andere lijnen stoppen in Nord en Sud.

Het uurrooster van deze lijnen kunt u consulteren op de website van de Opérateur du Transport de Wallonie (OTW): www.infotec.be

17) Mag ik tijdens mijn bezoek foto's maken?

Je kunt foto's nemen. Zorg ervoor dat je geen flits gebruikt en respecteer het bezoek van andere personen.

18) Is het bezoek buiten of binnen?

Het Bastogne War Museum en de Bastogne War Rooms zijn binnen en de Bois Jacques is buiten op het slagveld.

19) Waar bevinden die drie bezoekerervaringen zich?

- Het **Bastogne War Museum** ligt bij het Memorial du Mardasson (Colline du Mardasson, 5) in Bastogne.
- Het **Bois Jacques** ligt buiten op het slagveld.
- De **Bastogne War Rooms** (Indoor) bevinden zich in de McAuliffe Cave, op de site van de oude kazerne, een paar km van het museum (Rue de La Roche, 38D).

20) Wat moet ik doen als ik vragen heb over toegankelijkheid of speciale accommodaties?

Als je nog vragen heeft, neem dan contact met ons op via e-mail (info@bastognenewarmuseum.be) of telefonisch (+32 61 21 02 20).

21) Zijn het Bastogne War Museum en de Bastogne War Rooms toegankelijk voor mensen met verminderde mobiliteit?

Ja: de ontvangstruimtes van het Bastogne War Museum en Bastogne War Rooms (ticketbalie, winkel, toiletten, tentoonstellingen) zijn toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit. Er zijn liften beschikbaar om u van de ene verdieping naar de andere te brengen naar de andere.

Als er nog vragen zijn, aarzel dan zeker niet om contact met ons op te nemen per telefoon +32 61 21 02 20.

22) Zijn er rolstoelen beschikbaar op locatie?

Ja, een rolstoel is beschikbaar. Aarzel niet om het onthaalpersoneel te contacteren.

23) Is de Bois Jacques toegankelijk voor mensen met verminderde mobiliteit?

De Bois Jacques is toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit en kinderwagens. Er is een aangepast deur dat op afstand kan worden geopend door onze collega's aan de balie. Je kunt ze bereiken via de parlofoon bij de ingangsdeur. De wegen naar de Foxholes kunnen echter moeilijk bereikbaar zijn voor een kinderwagen of rolstoel.

24) Zijn geleidehonden toegestaan?

Ja, die zijn toegestaan.

25) Zijn er speciale tarieven voor groepen?

Ja, er zijn speciale tarieven voor schoolgroepen en volwassen groepen van minimaal 20 personen.

Om een groepsbezoek te boeken, neem contact op met de reservatiedienst via info@bastognewarmuseum.be.

26) Mag ik een bezoek aan het Bastogne War Museum cadeau geven?

Ja. Tickets voor het Bastogne War Museum als cadeau geven is zeker mogelijk.

U kunt een e-mail sturen naar shop@bastognewarmuseum.be

27) Is het mogelijk om filmopnames of een fotoshoot te organiseren in het Bastogne War Museum?

Voor filmopnames en fotoshoots heb je vooraf schriftelijke toestemming nodig. Aanvragen mogen gemaild worden naar info@bastognewarmuseum.be.

Wat is jullie restitutie-/omruilbeleid?

Tickets zijn niet restitueerbaar. De voorwaarden van de niet-restitueerbaarheid worden geaccepteerd vóór de aankoop. In specifieke omstandigheden kunnen we je helpen om jouw tickets te verzetten naar een ander beschikbaar tijdslot. Neem voor meer informatie contact met ons op. Bereid je ticketnummer (ticket-ID) voor.