

Foire aux questions

Table des matières

| | |
|--|------------|
| 1) Qu'est-ce qui m'attend au Bastogne War Museum ? | P.2 |
| 2) Combien de temps dure la visite ? | P.3 |
| 3) Où puis-je acheter des tickets ? | P.3 |
| 4) Dois-je absolument réserver ma visite à l'avance ? | P.3 |
| 5) Dois-je imprimer mon ticket ? | P.3 |
| 6) Les animaux sont-ils autorisés ? | P.3 |
| 7) Que se passe-t-il si j'arrive en retard ? | P.4 |
| 8) Combien de temps à l'avance dois-je arriver sur place ? | P.4 |
| 9) Quel est l'âge minimum requis ? | P.4 |
| 10) Y a-t-il des toilettes sur place ? | P.4 |
| 11) Y a-t-il un vestiaire ou des casiers ? | P.4 |
| 12) Y aura-t-il de la nourriture et des boissons en vente sur place ? | P.5 |
| 13) Y aura-t-il une boutique sur place ? | P.5 |
| 14) Puis-je fumer ou vapoter ? | P.5 |
| 15) Y a-t-il un parking proche ? | P.5 |
| 16) Puis-je m'y rendre en transports en commun ? | P.6 |
| 17) Puis-je utiliser mon appareil photo ? Peut-on prendre des photos ? | P.6 |
| 18) Est-ce que l'expérience a lieu en intérieur ou en extérieur ? | P.6 |
| 19) Où est située l'expérience ? | P.6 |
| 20) Que dois-je faire si j'ai des questions concernant l'accessibilité du site ? | P.7 |
| 21) Est-ce que le Bastogne War Museum et les Bastogne War Rooms sont accessibles pour des personnes à mobilité réduite ? | P.7 |
| 22) Des chaises roulantes sont-elles disponibles sur place ? | P.7 |
| 23) Est-ce que le Bois Jacques est accessible pour des personnes à mobilité réduite ? | P.7 |
| 24) Les chiens guides sont-ils autorisés ? | P.7 |
| 25) Offrez-vous des tarifs préférentiels pour les groupes ? | P.8 |
| 26) Puis-je offrir un ticket pour le Bastogne War Museum en cadeau ? | P.8 |
| 27) Puis-je organiser un tournage ou un shooting photo au Bastogne War Museum ? | P.8 |
| 28) Quelle est votre politique de remboursement/d'échange ? | P.8 |

1) Qu'est-ce qui m'attend au Bastogne War Museum ?

3 expériences de visite uniques

1) Bastogne War Museum

Situé à deux pas du célèbre Mémorial du Mardasson, le Bastogne War Museum est le site de mémoire majeur dédié à la Seconde Guerre mondiale en Ardenne et en Belgique. Il propose un focus particulier sur la Bataille des Ardennes.

Ce centre de mémoire unique est consacré à la Seconde Guerre mondiale à travers l'histoire particulière de la Bataille des Ardennes. Le visiteur est plongé dans une expérience immersive grâce à trois spectacles multi sensoriels permettant de suivre le parcours de quatre personnages au cœur du conflit.

Au travers de décors, de témoignages, d'installations multimédias, de films, le parcours en appelle à l'intelligence mais aussi aux émotions, en faisant sentir aux visiteurs que cette histoire les concerne, chacun et chacune, personnellement.

Le parcours est ponctué de bornes interactives destinées au public jeune et scolaire. Des animations encadrées sur divers thèmes leur sont proposées sur réservation.

Des objets de premier plan évoquent la « petite » histoire des individus comme la « grande » Histoire des peuples.

2) Bastogne War Rooms

Les Bastogne War Rooms, lieu emblématique de la Seconde Guerre mondiale, abritent la Cave Mc Auliffe où, le 22 décembre 1944, le Brigadier Général Mc Auliffe de la 101st Airborne Division, a prononcé son célèbre « NUTS » en réponse à la demande de reddition des forces allemandes qui encerclaient la ville de Bastogne. Cette réplique a galvanisé le moral des défenseurs américains de Bastogne, érigeant la ville et sa garnison en symbole de résistance face à la dernière grande offensive allemande de la guerre.

Grâce à des procédés scénographiques immersifs, les Bastogne War Rooms plongent

les visiteurs dans un parcours didactique, véritable reconstitution historique des moments capitaux qui se sont déroulés dans ce lieu, dont la scène du « NUTS ».

Les Bastogne War Rooms constituent donc un complément idéal à l'offre proposée au Bastogne War Museum et au Bois Jacques.

3) Bois Jacques

Découvrez les vestiges du champ de bataille du Bois Jacques à travers une application mobile en réalité augmentée. Grâce à cette expérience immersive, partagez la vie quotidienne des G.I.'s de la Easy Company terrés dans les foxholes (trous de fusiliers).

2) Combien de temps dure la visite ?

Notre offre "Full experience" comprend 3 sites au total

- 1) Le **Bastogne War Museum** (Indoor) qui dure environs 2h30 de visite pour le musée et Générations 45.
- 2) Pour le **Bois Jacques** (Outdoor) sur le champ de bataille, à 4 km du musée, il faut compter 30 minutes de visite
- 3) Le **Bastogne War Rooms** (Indoor) qui se trouve dans la cave McAuliffe, sur le site de l'ancienne caserne militaire, à quelques km du musée (Rue de La Roche, 40) dure environs 1h.

3) Où puis-je acheter des tickets ?

- Sur notre site web : <https://www.bastognewarmuseum.be/tickets-fr/>
- À l'accueil de notre musée. Veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir la disponibilité des places au moment de votre visite.

4) Dois-je absolument réserver ma visite à l'avance ?

La réservation en ligne n'est pas obligatoire, mais fortement recommandée. En effet, si vous réservez votre billet sur place, nous pourrions vous accueillir dans la limite des jauges de capacité d'accueil du lieu. Votre entrée n'est donc pas garantie sans billet réservé au préalable, notamment les week-ends, jours fériés et pendant les vacances scolaires.

5) Dois-je imprimer mon ticket ?

Vous pouvez l'imprimer si vous le souhaitez, mais vous pouvez également nous présenter le ticket sur votre téléphone portable.

6) Les animaux sont-ils autorisés ?

Les animaux ne sont pas autorisés dans le Musée, à l'exception des chiens d'assistance qui sont les bienvenus. Les animaux sont admis à la boutique et au Bistrot de la Paix.

7) Que se passe-t-il si j'arrive en retard ?

Si vous arrivez plus tard, nos équipes vous accueilleront avec plaisir dans la limite des jauges de capacité du lieu de l'exposition. L'entrée ne pourra cependant pas être garantie.

8) Combien de temps à l'avance dois-je arriver sur place ?

Vous pouvez arriver pendant le créneau que vous avez choisi. Si votre créneau est par exemple de 10h à 10h30, vous pouvez arriver à partir de 10h, jusqu'à 10h30 au plus tard. Arriver à l'avance n'est donc pas nécessaire.

9) Quel est l'âge minimum requis ?

L'expérience est accessible pour tous les âges.

Les enfants en dessous de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte muni d'un ticket payant.

10) Y a-t-il des toilettes sur place ?

Oui.

11) Y a-t-il un vestiaire ou des casiers ?

Un nombre limité de casiers est mis à disposition avec une consigne de 1€ à récupérer à la fin de votre visite.

Pour les objets plus encombrants, il existe de plus grands casiers à l'arrière de notre Welcome Desk.

Pour les groupes scolaires, de grandes malles sont mises à disposition des élèves.

12) Y a-t-il de la nourriture et des boissons en vente sur place ?

Le Bastogne War Museum est doté d'un bistrot libre d'accès pendant les heures d'ouverture.

Avec une décoration et une ambiance musicale digne des années 50', ce bistrot vous plonge dans les années d'allégresse de l'après-guerre. Offrant une vue imprenable sur le Mémorial du Mardasson, c'est l'endroit idéal pour une pause gourmande ou un lunch léger (sandwichs, plats chauds et froids). Par beau temps, la terrasse spacieuse vous garantit un délicieux moment.

Notre « Bistrot de la paix » propose différentes formules pour les groupes à réserver au préalable.

13) Y a-t-il une boutique sur place ?

Le Bastogne War Museum dispose d'un shop dédié aux livres et aux souvenirs sur la thématique de la Seconde Guerre mondiale et de la Bataille des Ardennes. De nombreux ouvrages en plusieurs langues vous y attendent.

Que vous soyez à la recherche d'un ouvrage scientifique, d'un roman, de bandes dessinées, pour petits et grands, vous trouverez votre bonheur. L'occasion d'approfondir vos connaissances sur le sujet !

La boutique vous propose également un large assortiment de produits régionaux et de souvenirs ainsi qu'une large gamme de textiles, bijoux et accessoires.

Notre boutique est en libre accès durant les heures de visite.

14) Puis-je fumer ou vapoter ?

Non. À l'exception de la terrasse du Bistrot de la Paix.

15) Y a-t-il un parking proche ?

Oui ! Il y a un parking devant chaque lieu de visite. Le parking en face du musée appartenant à la Commune de Bastogne est payant à hauteur de 5€ par jour. Les vingt premières minutes sont gratuites. Ce parking comporte des places PMR, des places adaptées aux bus, ainsi que des places adaptées aux motos. Il n'est cependant pas adapté aux mobil homes.

16) Puis-je venir via les transports en commun ?

La gare la plus proche est celle de Libramont. L'accessibilité de cette gare vers le Bastogne War Museum (terminus) se fait via le Bus Ligne 6.

Bastogne est également connectée par les lignes suivantes : Ligne 1 : Marche ; Ligne 17 : Houffalize ; Ligne 1011 : Liège ; Ligne 80 : Luxembourg ; Ligne 89 : Vielsalm ; Ligne 88 : Namur ; Ligne 163C : Gouvy ; Ligne 163D : Gouvy ; Ligne 413 : Neufchâteau et Ligne 857 : Wiltz (arrêt Place Patton et Rue de Marche (près de la friterie Marsipulami).

Pour les horaires de ces lignes, nous vous invitons à consulter le site des TEC :

www.infotec.be

17) Puis-je utiliser mon appareil photo / caméra ?

Peut-on prendre des photos ?

Vous pouvez prendre des photos. Assurez-vous simplement de ne pas utiliser le flash et de respecter l'expérience des autres visiteurs. Les équipements professionnels et les trépieds ne sont cependant pas autorisés. Profitez de votre visite et capturez de beaux souvenirs !

18) Est-ce que l'expérience a lieu en intérieur ou en extérieur ?

Le Bastogne War Museum et le Bastogne War Rooms se trouvent en intérieur et le Bois Jacques se trouve en extérieur sur le champ de bataille.

19) Où est située le Musée ?

- Le **Bastogne War Museum** (Indoor) se trouve près du Mémorial du Mardasson (Colline du Mardasson, 5) à Bastogne.
- Le **Bois Jacques** (Outdoor) se trouve en extérieur sur le champ de bataille.
- Le **Bastogne War Rooms** (Indoor) se trouve dans la cave McAuliffe, sur le site de l'ancienne caserne militaire, à quelques kilomètres du musée (Rue de La Roche, 40).

20) Que dois-je faire si j'ai des questions concernant l'accessibilité/des aménagements spéciaux ?

Si vous avez des questions supplémentaires, vous pouvez nous contacter par mail (info@bastognewarmuseum.be) ou par téléphone (+32 61 21 02 20).

21) Est-ce que le Bastogne War Museum et les Bastogne War Rooms sont accessibles pour des personnes à mobilité réduite ?

Oui. Les espaces d'accueil du Bastogne War Museum et Bastogne War Rooms (billetterie, shop, sanitaires, expositions) sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Des ascenseurs sont à votre disposition pour passer d'un étage à l'autre.

N'hésitez pas à contacter le Bastogne War Museum par téléphone au +32 61 21 02 20 pour toute assistance.

22) Des chaises roulantes sont-elles disponibles sur place ?

Oui, une chaise roulante est disponible. N'hésitez pas à demander à notre personnel d'accueil.

23) Est-ce que le Bois Jacques est accessible pour des personnes à mobilité réduite ?

Le Bois Jacques est en effet accessible aux personnes à mobilité réduites et aux poussettes. Il y a un portail adapté qui peut être ouvert à distance par nos collègues de l'accueil. Il suffit de les appeler via le parlophone qui se trouve sur le portail. Cependant, les chemins qui conduisent aux foxholes peuvent s'avérer difficilement praticables pour une poussette ou une chaise roulante.

24) Les chiens guides sont-ils autorisés ?

Les chiens guides et chiens d'assistance sont autorisés.

25) Offrez-vous des tarifs préférentiels pour les groupes ?

Oui, il y a des tarifs préférentiels pour les groupes scolaires, groupes jeunes ainsi que pour les groupes d'adultes de minimum 20 personnes.

Pour réserver votre visite en groupe, n'hésitez pas à contacter le service de réservation à l'adresse info@bastognewarmuseum.be.

26) Puis-je offrir un ticket pour le Bastogne War Museum en cadeau ?

Vous pouvez tout à fait offrir un ticket pour le Bastogne War Museum en cadeau à vos proches.

Pour ce faire, vous pouvez envoyer un mail à shop@bastognewarmuseum.be

27) Puis-je organiser un tournage ou un shooting photo au Bastogne War Museum ?

Les shootings photo et tournages doivent faire l'objet d'une autorisation préalable écrite. Les demandes peuvent être adressées à l'adresse info@bastognewarmuseum.be.

28) Quelle est votre politique de remboursement / d'échange ?

Les tickets ne sont pas remboursables. Les termes et conditions de non-remboursement sont acceptés avant l'achat. Dans des circonstances spécifiques, nous pouvons vous aider à reprogrammer vos tickets à une autre date et session encore disponibles. Veuillez nous contacter pour plus d'informations. Pensez à nous indiquer votre numéro de ticket (Ticket ID).