

# Häufig gestellte Fragen

## Inhaltsverzeichnis

1) Was erwartet mich im Bastogne War Museum?	S.2
2) Wie lang dauert der Besuch?	P.3
3) Wo kann ich Tickets kaufen?	P.3
4) Muss ich unbedingt im Voraus eine Reservierung machen?	P.3
5) Muss ich meine Tickets ausdrucken?	P.3
6) Sind Tiere erlaubt im Museum?	P.3
7) Was passiert, wenn ich zu spät komme?	P.4
8) Wie früh muss ich vor Ort sein?	P.4
9) Was ist das Mindestalter?	P.4
10) Gibt es Toiletten vor Ort?	P.4
11) Gibt es Garderoben oder Schließfächer?	P.4
12) Gibt es Ernährung und Getränken zu kaufen vor Ort?	P.5
13) Gibt es ein Shop vor Ort?	P.5
14) Kann ich rauchen oder dampfen?	P.5
15) Gibt es einen Parkplatz in der Nähe?	P.5
16) Kann ich mit öffentlichen Verkehrsmitteln dorthin fahren?	P.6
17) Kann ich meinen Fotoapparat / meine Kamera benutzen? Kann ich Fotos machen?	P.6
18) Ist der Besuch im Innen- oder im Außenbereich?	P.6
19) Wo befinden sich diese Erlebnisorte?	P.6
20) Was muss ich tun, wenn ich Fragen zur Erreichbarkeit/besonderen Einrichtungen habe?	P.7
21) Sind das Bastogne War Museum und die Bastogne War Rooms erreichbar für Personen mit eingeschränkter Mobilität?	P.7
22) Gibt es Rollstühle zur Verfügung der Besucher?	P.7
23) Ist der Bois Jacques erreichbar für Personen mit eingeschränkter Mobilität?	P.7
24) Sind Begleithunde erlaubt im Museum?	P.7
25) Gibt es einen Vorteilstarife für Gruppen?	P.8
26) Kann ich ein Eingangsticket des Bastogne War Museum verschenken?	P.8
27) Kann ich einen Dreh oder ein Foto-Shooting in dem Bastogne War Museum organisieren?	P.8
28) Was ist die Rückerstattung/Umtausch-Politik?	P.8

# 1) Was erwartet mich im Bastogne War Museum?

## 1) Bastogne War Museum

Nur einen Steinwurf vom berühmten Mardasson-Denkmal entfernt, befindet sich das dem Zweiten Weltkrieg in den Ardennen und in Belgien gewidmete Bastogne War Museum mit besonderem Schwerpunkt auf die Ardennenschlacht.

Diese einzigartige Gedenkstätte ist dem Zweiten Weltkrieg gewidmet und behandelt vor allem die besondere Geschichte der Ardennenschlacht. Drei multisensorische Inszenierungen lassen den Besucher in eine realistische Erfahrung eintauchen und den Werdegang vierer Personen inmitten des Konflikts verfolgen.

Neben Dekoren, Erlebnisberichten, Multimedia-Installationen und Filmen appelliert der Rundgang auch an den Verstand und die Emotionen, indem er die Besucher spüren lässt, dass diese Geschichte sie – jeden einzeln – persönlich betrifft.

Für das jüngere Publikum und Schulen ist der Rundgang durch interaktive Grenzsteine gekennzeichnet. Animationen zu bestimmten Themen werden ihnen auf Reservierung angeboten. Interessante Objekte aus der Zeit erinnern ebenso an die „kleine“ Geschichte einzelner Personen, sowie auch an die „große“ Geschichte der Völker.

## 2) Bastogne War Rooms

Zu den Bastogne War Rooms, einem symbolträchtigen Schauplatz des Zweiten Weltkrieges, gehört der sogenannte „NUTS-Keller“ – das ehemalige unterirdische Hauptquartier des Brigadier General McAuliffe von der 101. US-Luftlandedivision. Hier reagierte McAuliffe am 22. Dezember 1944 nach der Einkesselung der Stadt Bastogne durch die deutschen Truppen mit einem empörten „NUTS!“ auf ihre Aufforderung zur Kapitulation

Diese Antwort beflügelte den Kampfgeist der amerikanischen Verteidiger der Stadt und machte Bastogne sowie diese Garnison zum Symbol des Widerstands gegen die letzte große Offensive der deutschen Armee.

Dank immersiver szenographischer Verfahren tauchen die Besucherinnen und Besucher der Bastogne War Rooms während des informativen Rundgangs in eine historische Nachstellung der zentralen Momente ein, die sich an diesem Ort abgespielt haben, darunter auch die Szene der berühmten Äußerung „NUTS!“.

Bastogne War Rooms ist die ideale Ergänzung zum Bastogne War Museum und dem Bois Jacques.

## 3) Bois Jacques

Entdecken Sie die Überreste des Schlachtfeldes von Bois Jacques durch eine mobile Anwendung mit erweiterter Realität.

Lernen Sie dank dieser immersiven Erfahrung das tägliche Leben der G.I.s der Easy Company kennen, die sich in den Foxholes (Schützenlöchern) verschanzten.

## 2) Wie lang dauert der Besuch?

In unserer "vollständigen Erfahrung" werden 3 verschiedene Standorte kombiniert

- 1) Das **Bastogne War Museum** (im Innenbereich) dauert ungefähr 2 Stunden für das Museum und +/-30 Minuten für Generations 45.
- 2) Der **Bois Jacques**, im Außenbereich, auf dem Schlachtfeld, 4 KM vom Museum entfernt, dauert ungefähr 30 Minuten.
- 3) Die **Bastogne War Rooms** (im Innenbereich), in dem McAuliffe-Keller, auf dem Gelände der ehemaligen Kaserne (Rue de La Roche, 38D), dauert ungefähr eine Stunde.

## 3) Wo kann ich Tickets kaufen?

- Auf unserer Website: <https://www.bastognewarmuseum.be/de/tickets-de/>
- An der Rezeption des Museums. Bitte beachten Sie, dass wir die Verfügbarkeit der Tickets zum Zeitpunkt Ihres Besuchs nicht garantieren können.

## 4) Muss ich unbedingt im Voraus eine Reservierung machen?

Die online Reservierung ist nicht obligatorisch, aber stark empfohlen. Wenn Sie Ihre Tickets vor Ort kaufen, sind wir in der Lage, Sie im Rahmen der Kapazität des Ortes empfangen. Ihr Eintritt ist also ohne Reservierung nicht garantiert, besonders während der Wochenenden, Feiertagen und Ferien.

## 5) Muss ich meine Tickets ausdrucken?

Sie können gerne Ihre Tickets ausdrucken, wenn sie möchten, aber es ist auch möglich, uns die Tickets auf Ihrem Handy vorzuzeigen.

## 6) Sind Tiere erlaubt im Museum?

Tiere sind im Museum nicht erlaubt, abgesehen von Assistenzhunden, die willkommen sind. Hunde sind hingegen im Shop und im Bistrot de la Paix erlaubt.

## 7) Was passiert, wenn ich zu spät komme?

Wenn Sie zu später kommen, werden unsere Mitarbeiter Sie gerne im Rahmen der Kapazität des Ortes empfangen.

## 8) Wie früh muss ich vor Ort sein?

Sie können während des gewählten Zeitfensters kommen. Zum Beispiel, wenn Ihr Zeitfenster um 10 Uhr beginnt und um 10.30 Uhr endet, können Sie am frühestens um 10 Uhr und spätestens um 10.30 Uhr kommen. Es ist nicht nötig, vor Ihrem Zeitfenster zu kommen.

## 9) Was ist das Mindestalter?

Das Museum ist für alle Alter zugänglich.

Kindern unter 12 Jahren müssen von einem Erwachsenen mit einem kostenpflichtigen Ticket begleitet sein.

## 10) Gibt es Toiletten vor Ort?

Ja.

## 11) Gibt es Garderoben oder Schließfächer?

Eine begrenzte Anzahl von Schließfächern wird zur Verfügung gestellt, mit einem Pfand von 1 Euro, welches am Ende Ihres Besuchs abgeholt werden kann.

Für größere Dinge gibt es spezifische Schließfächer hinter der Kasse beim Eingang.

Für Schulgruppe gibt es große Kisten zur Verfügung der Schüler.

## 12) Gibt es Ernährung und Getränken zu kaufen vor Ort?

Das Bastogne War Museum ist mit einer während der Öffnungszeiten frei zugänglichem Bistrot de la Paix ausgestattet.

Mit einem fantastischen Ausblick auf das Mardasson-Denkmal bietet es den idealen Rahmen für einen Snack oder leichtes Mittagsessen. Bei gutem Wetter garantiert Ihnen unsere große Terrasse genussvolle Momente.

Unser "Bistrot de la Paix" bietet verschiedene Formeln für Gruppen, die im Voraus gebucht werden müssen.

## 13) Gibt es ein Shop vor Ort?

Das Bastogne War Museum verfügt über einen Shop mit Büchern und Souvenirs zum Thema Zweiten Weltkrieg und Ardennenschlacht.

Zahlreiche Werke in verschiedenen Sprachen erwarten Sie. Ob Sie nun auf der Suche nach wissenschaftlichen Werken, einem Roman, oder Comics sind, hier werden Klein und Groß fündig. Die Gelegenheit Ihr Wissen zum Thema zu vertiefen! Der Shop bietet Ihnen ebenfalls ein breites Sortiment an regionalen Produkten und Souvenirs, sowie eine große Auswahl an Textilien, Schmuck und Accessoires.

Unser Shop ist während der Besuchszeiten frei zugänglich.

## 14) Kann ich rauchen oder dampfen?

Nein. Mit der Ausnahme der Terrasse des Bistrot de la Paix.

## 15) Gibt es einen Parkplatz in der Nähe?

Ja! Es gibt einen Parkplatz vor jedem Museum und dem Wald. Der Parkplatz der Stadt vor dem Museum kostet 5€ pro Tag. Die ersten 20 Minuten sind jedoch kostenlos. Dieser Parkplatz enthält Plätze für Personen mit eingeschränkter Mobilität, Reisebusse und Motorräder. Es ist jedoch nicht für Wohnwagen geeignet.

## 16) Kann ich mit öffentlichen Verkehrsmitteln dorthin fahren?

Der nächste Bahnhof ist der von Libramont. Anschluss nach dem Bastogne War Museum (Endstation): Buslinie 6

Bastogne ist außerdem über die folgenden Linien zu erreichen: Linie 1: Marche; Linie 17: Houffalize; Linie 1011: Lüttich; Linie 80: Luxemburg; Linie 89: Vielsalm; Linie 88: Namur; Linie 163C: Gouvy; Linie 163D: Gouvy; Linie 413: Neufchâteau und Linie 857: Wiltz (Haltestelle Place Patton und Rue de Marche (in der Nähe der Fritüre Marsipulami). Die anderen Linien halten bei den Bahnhöfen Bastogne-Nord und Bastogne-Süd.

Bitte beachten Sie, dass es von den Bushaltestellen bis zum Bastogne War Museum noch 15 Gehminuten sind.

Um die Fahrzeiten dieser Linien zu erfahren, bitten wir Sie die Website der Verkehrsbetreiber der Wallonie (VBW) zu konsultieren: [www.infotec.be](http://www.infotec.be)

## 17) Kann ich meinen Fotoapparat / meine Kamera benutzen? Kann ich Fotos machen?

Sie können Fotos machen. Achten Sie nur darauf, dass Sie keinen Blitz verwenden und die Erfahrungen anderer Besucher respektieren.

## 18) Ist der Besuch im Innen- oder im Außenbereich?

Das Bastogne War Museum und die Bastogne War Rooms sind im Innenbereich und der Bois Jacques liegt im Außenbereich.

## 19) Wo befinden sich diese Erlebnisorte?

- Das **Bastogne War Museum** liegt in der Nähe des bekannten Mardasson Denkmals in Bastogne (Colline du Mardasson, 5).
- Der **Bois Jacques** liegt im Außenbereich auf dem Schlachtfeld.
- Die **Bastogne War Rooms** liegen im Innenbereich, in dem McAuliffe-Keller, auf dem Gelände der ehemaligen Kaserne (Rue de La Roche, 38D), ein paar Kilometer von dem Museum entfernt.

## **20) Was muss ich tun, wenn ich Fragen zur Erreichbarkeit/besonderen Einrichtungen habe?**

Wenn Sie zusätzliche Fragen haben, können sie uns via E-Mail ([info@bastognewarmuseum.be](mailto:info@bastognewarmuseum.be)) oder via Telefon (+32 61 21 02 20) kontaktieren.

## **21) Sind das Bastogne War Museum und die Bastogne War Rooms erreichbar für Personen mit eingeschränkter Mobilität?**

Ja. Die Räumlichkeiten des Bastogne War Museums und der Bastogne War Rooms (Rezeption, Shop, Toiletten, Ausstellungen) sind erreichbar für Personen mit eingeschränkter Mobilität. Aufzüge stehen Ihnen zur Verfügung, um von einer Etage zu der anderen zu gehen.

Als Sie zusätzliche Fragen haben, können sie uns via Telefon (+32 61 21 02 20) kontaktieren.

## **22) Gibt es Rollstühle zur Verfügung der Besucher?**

Ja, es gibt einen Rollstuhl zur Verfügung des Besuchers. Zögern Sie nicht, unsere Mitarbeiter zu fragen.

## **23) Ist der Bois Jacques erreichbar für Personen mit eingeschränkter Mobilität?**

Der Bois Jacques ist tatsächlich erreichbar für Personen mit eingeschränkter Mobilität und Kindersportwagen. Es gibt ein geeignetes Tor, das von unseren Kollegen aus der Ferne geöffnet werden kann. Sie können sie mit der Sprechanlage des Tors anrufen. Die Pfade zu den Foxholes sind jedoch schwer durchführbar für Personen mit eingeschränkter Mobilität und Kindersportwagen.

## **24) Sind Begleithunde erlaubt im Museum?**

Begleithunde und Assistenzhunde sind im Museum erlaubt.

## 25) Gibt es einen Vorteilstarife für Gruppen?

Ja, es gibt tatsächlich Vorteilstarife für Schulgruppen, Jugendgruppen und Erwachsenengruppen von mehr als 20 Personen.

Um ein Gruppenbesuch zu reservieren, können Sie unseren Reservierungsdienst bei der folgenden Adresse erreichen: [info@bastognewarmuseum.be](mailto:info@bastognewarmuseum.be)

## 26) Kann ich ein Eingangsticket des Bastogne War Museum verschenken?

Ja!

Sie können ohne Problem ein Eingangsticket des Bastogne War Museum schenken. Senden sie hierzu eine Mail an die folgende Adresse: [shop@bastognewarmuseum.be](mailto:shop@bastognewarmuseum.be)

## 27) Kann ich einen Dreh oder ein Foto-Shooting in dem Bastogne War Museum organisieren?

Um ein Foto-Shooting oder einen Dreh zu organisieren, müssen Sie zuvor eine schriftliche Genehmigung erhalten. Die Anfragen können an die folgenden Adresse gesendet werden: [info@bastognewarmuseum.be](mailto:info@bastognewarmuseum.be)

## 28) Was ist die Rückerstattung/Umtausch-Politik?

Die Tickets sind nicht rückzahlbar. Die Bedingungen für die Nicht-Rückerstattung werden vor dem Kauf akzeptiert. Unter bestimmten Umständen können wir Ihnen helfen, Ihre Tickets auf ein anderes Datum umzubuchen, das noch verfügbar sind. Um mehr Information zu bekommen, können Sie uns kontaktieren. Bitte, geben Sie Ihre Bestellungsnummer an (Ticket ID).